Widerrufsrecht für Privatverbraucher im Sinne § 13 BGB und/ oder § 6 AGB

Inhalt:
A) Widerrufsbelehrung:
bitte beachten Sie die ab 13.06.2014 gültigen neuen gesetzlichen Bestimmungen zu Rückgabe und Kostenerstattung

B) Widerrufs-Formular
Privatverbraucher im Sinne des § 13 BGB und/oder § 6 AGB haben grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht mit erweiterten Verbraucherschutzrichtlinien.

A) Widerrufsbelehrung

1) Widerrufsrecht für Privatverbraucher
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

IVS Vertrieb & Logistik GmbH
- Retoure -
Hocksteiner Weg 32
41189 Mönchengladbach
Tel.: +49 - (0)2166 - 91160
Fax: +49 - (0)2166 - 911686
E-Mail: retoure@ivs-mg.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2) Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an unseren Logistik-Partner

IVS Vertrieb & Logistik GmbH
- Retoure -
Hocksteiner Weg 32
41189 Mönchengladbach

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Bei Speditionsware gilt abweichend: Kontaktieren Sie uns unter

IVS Vertrieb & Logistik GmbH
- Retoure -
Tel.: +49 - (0)2166 - 91160
Fax: +49 - (0)2166 - 911686
E-Mail: retoure@ivs-mg.com

Wir werden mit Ihnen gemeinsam einen Abholtermin vereinbaren und werden Sie auf Grundlage dessen dann über die entstehenden Kosten vorab genau informieren.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umstand mit Ihnen zurückzuführen ist.

3) Ausnahmen vom Widerruf
Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen
1. zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
2. zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Widerrufsrecht für Privatverbraucher im Sinne § 13 BGB und/ oder § 6 AGB

B) Widerrufsformular - Retoure Formular für Endverbraucher / Privatkunden
Vielen Dank für Ihren Einkauf in einem Shop der IVS GmbH. Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden dieses zurück an

IVS Vertrieb & Logistik GmbH
- Retoure -
Tel.: +49 - (0)2166 - 91160
Fax: +49 - (0)2166 - 911686
E-Mail: retoure@ivs-mg.com

Bitte nutzen Sie in Ihrer Email folgenden Betreff, damit wir den Vorgang richtig zuordnen können:
Kd-Nr.: [Ihre Kundenummer bei uns] – RMA-Nr.: [die auf dem Lieferschein angegebene RMA-Nummer]

Bitte achten Sie darauf, dass wir nur original verpackte und unbenutzte Ware zurücknehmen können. Versenden Sie die zu retournierende Ware sicher verpackt und ausreichend frankiert an die vorgenannte Adresse.
Nicht ausreichend oder gar nicht frankierte oder unfreie Sendungen werden nicht angenommen
und gehen somit an den Absender zurück.

Sollten Sie noch Fragen zu Ihrer Retoure haben, können Sie sich selbstverständlich gerne an uns wenden:
Tel.: +49 - (0)2166 - 91160
Fax: +49 - (0)2166 - 911686
E-Mail: retoure@ivs-mg.com

BITTE VERSENDEN SIE DIE ZU RETOURNIERENDE WARE ERST NACH EINER RÜCKANTWORT VON UNS!

Hiermit widerrufe(n) ich / wir, den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellung vom:		Erhalten am:	
Rechnungs-Nr.:		RE-Datum:	
Kunden-Nr.:		RMA-Nummer:	
RMA-Nummer (steht oben links auf dem Lieferschein) zusätzlich gut sichtbar auf dem Karton aufschreiben oder aufkleben, anderenfalls muss die Annahme aus logistischen Gründen von uns verweigert werden!			
Kundenname:			
Ansprechpartner:			
Kundennummer:			
Tel.Nr.:			
E-Mail:			

Pflichtfelder

Artikel-Nr.	Menge	Retourengrund*

*für statistische Zwecke, Angabe freiwillig

- auszufüllen nur durch IVS GmbH -

Datum Eingang:		Bemerkung:	Rückgabe/Retoure genehmigt ja ☐ nein ☐
Sachbearbeiter:			
Rücksendung bis:			

Rev. 20200605-mk