RMA-/Retourenformular für gewerbliche Kunden

Vielen Dank für Ihren Einkauf in einem Shop der IVS GmbH.
Leider können wir Ihnen als gewerblichen Kunden die Möglichkeit gemäß der gesetzlichen Widerrufsrichtlinien nicht einräumen. Der Gesetzgeber hat mit dem Fernabgabegesetz und den Regelungen von Widerrufsrechten ausschließlich Privatverbraucher (§ 13 BGB) beinhaltet.

Eine Warenrückgabe ist aus Kulanz unter nachfolgenden Voraussetzungen möglich:
Eine Rücksendung ist erst ab einem Warenwert der zu retournierenden Ware von netto 30,- € möglich. Ab einem Warenwert von netto 30,01 € fallen 15 % Bearbeitungs- / Rückgabekosten, mindestens jedoch 12,50 € an. Unsere Rückgabekosten beinhalten Bearbeitungskosten, Einlagerungs- und Handlingskosten und/oder Rückgabekosten an den Hersteller. Wir distanzieren uns ausdrücklich von versteckten Gewinnermittlungen bei Warenrückgabebearbeitungen.

Bitte achten Sie darauf, dass wir nur original verpackte und unbenutzte Ware zurücknehmen können. Versenden Sie die zu retournierende Ware sicher verpackt und ausreichend frankiert an die unten genannte Adresse.
Nicht ausreichend oder gar nicht frankierte oder unfreie Sendungen werden nicht angenommen **und gehen somit an den Absender zurück.**

IVS Vertrieb & Logistik GmbH
– Retoure -
Hocksteiner Weg 32
41189 Mönchengladbach

Sollten Sie noch Fragen zu Ihrer Retoure haben, können Sie sich selbstverständlich gerne an uns wenden:
Tel.: +49 - (0)2166 – 91160 Fax: +49 - (0)2166 - 911686
E-Mail: retoure@ivs-mg.com

Bitte nutzen Sie in Ihrer Email folgenden Betreff, damit wir den Vorgang richtig zuordnen können:
Kd-Nr.: [Ihre Kundenummer bei uns] – RMA-Nr.: [die auf dem Lieferschein angegebene RMA-Nummer]

BITTE VERSENDEN SIE DIE ZU RETOURNIERENDE WARE ERST NACH EINER RÜCKANTWORT VON UNS!

Folgende Waren sollen retourniert werden:

Bestellung vom:		Erhalten am:	
Rechnungs-Nr.*:		RE-Datum:	
Kunden-Nr.*:		RMA-Nummer*:	
RMA-Nummer (steht oben links auf dem Lieferschein) zusätzlich gut sichtbar auf dem Karton aufschreiben oder aufkleben, anderenfalls muss die Annahme aus logistischen Gründen von uns verweigert werden!			
Kundenname:			
Ansprechpartner:			
Tel.Nr.:			
E-Mail:			

*Pflichtfelder

Artikel-Nr.	Menge	Retourengrund*

*für statistische Zwecke, Angabe freiwillig

- auszufüllen nur durch IVS GmbH -

Datum Eingang:		Bemerkung:	Rückgabe/Retoure genehmigt ja ☐ nein ☐
Sachbearbeiter:			
Rücksendung bis:			Bearbeitungskosten: